

## นโยบายคืนเงิน (Refund Policy)

ทางโรงแรมเจอรันย์ฮับ สุขุมวิท 26 กรุงเทพฯ ขอเรียนแจ้งนโยบายในการคืนสินค้าและบริการ รวมทั้งการคืนเงินโดยทางบริษัท ไม่มีนโยบายในการเปลี่ยนหรือคืนการสั่งซื้อสินค้าและบริการในทุกกรณี ยกเว้นแต่การสั่งซื้อสินค้าและบริการนั้นเกิดข้อผิดพลาดจากทางโรงแรมเจอรันย์ฮับ สุขุมวิท 26 กรุงเทพฯ ในกรณีดังกล่าวทางบริษัทยินดีรับผิดชอบโดยคืนเงินเต็มจำนวนโดยไม่หักค่าใช้จ่ายใดๆจากทางลูกค้า

ระยะเวลาการคืนเงินค่าสินค้า

1.กรณีลูกค้าชำระเงินโดยช่องทางตัดผ่านบัตรเครดิต ของธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทย ทางเราจะทำการคืนเงินกลับไปยังบัตรเครดิตที่ลูกค้าใช้ในการชำระเงินโดยใช้ระยะเวลาประมาณ 15 – 20 วันทำการ ขึ้นอยู่กับรอบการตัดบัตรเครดิตของธนาคารเจ้าของบัตรของลูกค้า

2.กรณีลูกค้าชำระเงินผ่านช่องทาง Internet Banking หรือ เก็บเงินปลายทาง ทางเราจะทำการคืนเงินกลับไปยังชื่อและเลขที่บัญชีที่ลูกค้าโอนชำระค่าสินค้าและบริการมาเท่านั้น โดยใช้ระยะเวลาประมาณ 5-7 วันทำการ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

โรงแรมเจอรันย์ฮับ สุขุมวิท 26 กรุงเทพฯ

## Refund Policy

The company Journeyhub Bangkok Sukhumvit 26 would like to inform you of the refund policy. The company has no policy to change or return orders for products and services in any case. Unless the purchase of goods and services is an error from the company Journeyhub Bangkok Sukhumvit 26, in such case the company is willing to take full responsibility by returning the full amount without deducting any expenses from the customer.

Product refund period conditions:

1. In the case of customers paying by credit card of commercial banks registered in Thailand, we will refund the money back to the credit card used by the customer for payment in approximately 15 - 20 working days depending on the credit card cut cycle of the customer's card issuer.
2. In the case of customers making payment via Internet Banking or cash on delivery, we will return the money back to the bank account name which the same name of the customer who transfers the payment for goods and services only. It takes about 5-7 working days.

Sincerely Yours,

Journeyhub Bangkok Sukhumvit 26